



La empresa mont medi aporta soluciones a sus clientes en el ámbito de la sanidad ambiental, atendiendo sus demandas a fin de lograr una permanente satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Para ello la Dirección de **mont medi** ha asumido el compromiso de implantar un modelo de gestión, basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001.

El objetivo de **mont medi** es convertirse en una empresa de referencia, por su calidad de servicio.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección ha establecido los siguientes principios:

- **La orientación al cliente** está presente en cualquier actuación, el objetivo fundamental es lograr su **plena satisfacción**. Sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se consiguen nuevos clientes.
- Potenciar **el factor humano** como principio imprescindible de la calidad y la correcta gestión ambiental. Sólo con la formación adecuada, comunicación, participación y trabajo en equipo de todas las personas que forman **mont medi** se conseguirá la excelencia empresarial.
- Analizar y mejorar los **procesos** con la finalidad de:
 - Introducir nuevas técnicas que incrementen la eficacia de nuestras actuaciones y reduzcan los impactos ambientales.
 - Eliminar aquello que no aporta valor a los clientes y a **mont medi**.
- Compromiso de cumplimiento de la **legislación vigente** aplicable a todos los ámbitos de actuación de **mont medi**.

Sólo si se cumplen los anteriores principios se podrá ofrecer un **servicio global y personalizado** a los clientes, respetando el medio ambiente.

mont medi quiere hacer llegar esta Política a todas las partes interesadas asegurando que la misma es entendida, implantada y actualizada.